

TÉMOIGNAGE

L'INTERVIEW DU MOIS

3 RAISONS DE PASSER DU DÉCISIONNEL À UN SYSTÈME DE DÉCISIONS DISTRIBUÉES DANS UN MONDE INCERTAIN :

INTERVIEW DE MONSIEUR FRANÇOIS POCHAT DE LA SPA

Bonjour Monsieur Pochat,



EI: Pouvez-vous nous expliquer votre fonction à la SPA?

F.P. Je suis responsable logistique et moyens généraux à la SPA depuis 1 an et demi.

E.I : Quel était le problème auquel vous faisiez face ?

F.P. . Face aux arrivées d'animaux, nous avions besoin de connaître les capacités d'accueil de chaque site afin d'organiser les tournées de nos transféristes (chauffeurs).

Capter cette information nous permettait d'optimiser nos tournées, et de mutualiser les capacités d'accueil des animaux sur nos sites afin d'accueillir autant d'animaux que possible tout en maintenant un standard élevé en termes de bien-être animal.

El : Comment vous est venu l'idée de traiter cette question avec Essentiel Info?

F.P. L'idée de faire appel à Essentiel Info nous est venue de précédents sujets traités avec eux. En effet, la mise en place de la Méthode PerMéT (Personne Métier Technique)* sur d'autres projets, avait produit de bons résultats.

El: Comment avez-vous procédé?

F.P. Nous avons procédé par itérations autour d'un premier groupe projet / pilote.

- Étape 1. Avec Marc (EI) et David Legrand, notre spécialiste bien-être animal, nous avons constitué une matrice afin de collecter les informations nécessaires à la création d'un prototype (une matrice de collecte de l'information sur les refuges).
- Étape 2. Nous avons constitué une région pilote, en sélectionnant 10 sites d'IdF et à proximité.
- Étape 3. Avec Marc et les responsables de site de la région pilote, nous avons travaillé par itération successives, en prenant en compte les différentes spécificités des sites, permettant la validation des attendus, la finalisation de la matrice, la clarification du processus de traitement.
- Étape 4. A partir des éléments à disposition, Essentiel Info a proposé un système automatisé avec les outils techniques les plus légers possibles :

Un template de collecte ---> un stockage des données (Microsoft) et un état de restitution a été défini (Power BI) et une vision globale des disponibilités a été produite et partagée.



TÉMOIGNAGE

INTERVIEW DE MR FRANÇOIS POCHAT



EI: Quels bénéfices pour vos équipes et pour la SPA?

F.P. Notre souhait de départ était d'obtenir un outil inclusif, permettant de mettre en place une solution faisant appel à l'intelligence collective.

Cet outil, nous le voulions simple, ludique, et le moins énergivore possible pour permettre à nos équipes de rester concentrées sur la prise en charge des animaux.

Enfin, notre volonté était d'obtenir des visuels permettant de faciliter la prise de décision.

L'organisation de certaines tournées pouvait parfois prendre des heures, aujourd'hui quelques minutes suffisent pour identifier les capacités d'accueil de chacun.

Essentiel Info a su nous accompagner afin de résoudre cette problématique, par la coopération, et en associant systématiquement les personnes afin de bénéficier de leur connaissance métier, du terrain, et la technique. Le rendu va bien au-delà de nos espérances de départ. L'outil est maintenant en phase finale de déploiement, et mon regard se tourne déjà vers les prochains projets structurants pour lesquels nous ferons appel à Essentiel Info.

El : Prochaines étapes à prévoir suite à ce projet :

EI / Sur le plan technique :

- Une base commune dans SQL, alimentée par des assistants écritures, dans un Excel publié sur un serveur TSE/Citrix, Bureau à distance MS).
- Un Power BI services qui permettra à tous depuis une tablette ou un téléphone de voir les disponibilités et de jouer avec.
- Mettre en place le socle de données nécessaires à ce que l'information soit diffusée.

EI / Sur le plan du métier :

Affiner la manière de représenter les choses & enrichir les indicateurs ; (ex associer aux indicateurs suivi animal, déjà réalisés pour enrichir des infos sur les réserves de nourritures et de médicaments permettant d'accueillir réellement les animaux ex).

EI / Sur le plan des personnes et de l'accompagnement au changement :

Tester sur une 2ème région pilote (région Ouest),

puis étendre à l'ensemble du territoire après avoir intégré les propositions d'améliorations.

Nous remercions infiniment la SPA et Monsieur François Pochat d'avoir accepté de témoigner sur leur Parcours vers un système de décisions distribuées qui favorise l'engagement des équipes grâce :

- à leur coopération et la force de leur collectif,
- à leur agilité permettant une prise de décision au plus prêt des terrains rendu possible par leur autonomie et leur responsabilité,
- à leur créativité source clé dans la résolution des problèmes.

https://www.la-spa.fr



TÉMOIGNAGE

INTERVIEW DE MR FRANÇOIS POCHAT



*Décryptage de la méthode PerMéT d'Essentiel Info employée :

- Identifier un sujet, où une information à valeur importante qui n'est pas produite par le système d'information mais est produite avec Excel à différents endroits.
- Identifier quelques-uns des acteurs (Héros de la donnée) qui produisent cette information, pour définir une lère image commune de la cible.
- Mettre en place concrètement cette cible (production automatisée de l'information) et faire inter-agir les acteurs concernés pour améliorer cette lère « image »par une discussion autour d'un ler prototype.
- Réaliser la solution et la déployer plus largement, en s'appuyant sur le 1er cercle d'acteurs engagés.
- Élargir dans une phase d'amélioration continue et d'autonomie.

Vous souhaitez en savoir plus, et avoir une présentation de notre méthode

Contactez-nous!



Le décisionnel au service du Bon Sens

59 Rue d'Auteuil, Paris 75016 +33 1 53 14 25 94 contact@essentielinfo.com www.essentielinfo.com