



# RECOUVREMENT

## LES ESSENTIELS

### DANS CET ESSENTIEL

CONSERVER LA MAÎTRISE DES ACTIONS LIÉES AU RECOUVREMENT, PAR LA MISE EN PLACE DE DIFFÉRENTS OUTILS ET ÉTATS VIA INSIDE

1	Item	Quantity	Rate	Rating	Cost	Units	Weight
2	agility development process	774	629	123,05	244	109	223,6
3	agility development speed	222	173	128,32	76	60	126,6
4	aging concept comparison	870	804	108,21	80	52	153,85
5	agreement document separation agreement	1072	517	207,35	481	401	119,95
6	agreement settlement property settlement	319	186	171,51	659	109	604,59
7	agriculture farming iot	363	170	213,53	464	463	100,22
8	agriculture fertilizer agriculture drone	895	647	138,33	223	223	100,22
9	agriculture technology sensor	1143	478	239,12	464	442	104,98
10	ahead concept victoriously flying	189	42	468,67	1051	748	140,51
11	ai	26652	19059	139,84	1323	1063	124,46
12	agility development	276	42	642,86	1548	1170	132,31
13	aiming pov	173	119	146,61	57	51	111,76
14	air car fresh air fresheners	345	201	171,64	802	418	191,87
15	air car fresh smoke	99	89	112,5	1322	933	141,69
16	air conditioner filter	43	38	113,16	1158	682	169,79
17	air conditioner inverter	406	95	427,37	932	717	129,99
18	air conditioner repair hvac	75	28	267,86	50	38	131,58
19	air conditioning service ac repair	2467	1700	145,12	1113	743	149,8
20	air conditioning technician ac repair	1935	1248	155,05	35	24	145,83
21	air conditioning technician mechanic	1737	898	193,43	613	219	515,13
22	air festival open wacken open	649	644	100,78	223	119	102,29
23	air fresh home indoor air	2453	51	4809,8	175	89	196,63
24	air fresh indoor	7889	2371	324,29	397	303	131,02
25	air fresh indoor breath	7844	4849	161,77	171	72	237,5
26	air mini	1172	409	286,55	171	75	228
27	air open klassik open	551	486	113,37	932	717	129,99
28	air open regent's park	5094	462	1102,6	50	38	131,58
29	air open stage wacken open	445	64	695,31	111,3	743	149,8
30	air view hotel	2166	39	5553,85	35	24	145,83
31	air-conditioners for sale	6300	4755	132,49	613	119	515,13
32	aircraft engineering apprenticeships	352	69	510,14	223	218	102,29
33	aircraft	1037	25	4148	175	89	196,63
34		268	23	957,14	397	303	131,02

Dans un contexte perturbé, l'évolution du CA reste un **indicateur incontournable**, mais il convient de s'assurer de la qualité de la facturation et du bon règlement des factures émises tant en montant que dans les délais prévus.

Ce traitement géré par la comptabilité fournisseurs ou par un service de Recouvrement (interne ou externalisé) est plus ou moins outillé.

Evidemment, tous les outils comptables proposent une Balance Agée client, mais sa forme correspond-elle exactement au suivi que vous faites ?

Les **codifications clients** entre vos différents systèmes (facturation, compta, suivi du recouvrement, assurance crédit,...) sont-elles les mêmes ? Nécessitent-elles des retraitements ? La génération des relances de vos clients est-elle optimisée et faite par mail sous une forme qui vous convient parfaitement...

Dans de très nombreux cas, et chez des clients de toutes tailles (PME, ETI, Division de groupes) nous rencontrons des classeurs Excel qui vous permettent de produire les **suivis dont vous avez réellement besoin** : Encours hors garanties, part de l'encours sur clients très à risque, évolution du DSO, part des clients en prélèvements,...

Notre **Approche PerMÉT** qui relie le besoin métier, aux Personnes et à l'utilisation d'une Technique simple, permet de conserver la maîtrise de ces actions tout en sortant des Classeurs Excel pour rendre ces suivis réellement collaboratifs.

Ces sujets transverses sont d'ailleurs d'excellents prétextes à des **Ateliers inter-services** qui permettent d'améliorer la **conscience des liens et dépendances** entre services ou départements.



# RECOUVREMENT

## LES ESSENTIELS



### 1. La balance âgée

Elle permet de visualiser rapidement les factures échues/non échues et de répartir ces dernières par période d'échéances dépassées paramétrées à votre main.

La mise à jour est effectuée par simple recalcul de la feuille.

- Filtres sur Comptes et Sociétés
- Tableau des Échéances calculées par rapport à la date du jour
- Interrogation Inside avec Montants conditionnels pour les échéances 1 à 4

2012..2022  
26/10/2022  
41100000,41190000  
70,71

PURGER LES LISTINGS  
GENERER LISTING RELANCE  
Lancer les relances 1 à 4 avant la mise à jour de la Base Courrier  
MISE A JOUR BASE COURRIER

Entre 1 et 15 j  
Entre 16 et 30 j  
Entre 31 et 45 j  
Plus de 46 j

	Echéance 1	Echéance 2	Echéance 3	Echéance 4
Factures Du	11/10/2022	26/09/2022	11/09/2022	01/01/2011
Au	25/10/2022	10/10/2022	25/09/2022	10/09/2022

	Echéance 1	Echéance 2	Echéance 3	Echéance 4
Nb > 0	22	81	7	266
Nb < 0	87	119	46	171
<b>Nb Total</b>	<b>109</b>	<b>200</b>	<b>200</b>	<b>437</b>
Montant > 0				
Montant < 0				
<b>Montant Total</b>				

Tiers | Numéro de Pièce | Echéance 1 | Echéance 2 | Echéance 3 | Echéance 4 | Total échu | Relance 1 | Relance 2 | Relance 3 | Relance 4 | A inclure

### 2. Gestion des relances

Elle permet de relancer les factures en attente d'un client, avec envoi de mail ou impression d'un courrier avec l'état des factures.



# RECOUVREMENT

## LES ESSENTIELS



### 2<sup>ème</sup> LETTRE DE RELANCE

Ma Société  
Rue des Entrepreneurs  
75010 Paris

BOULANGERIE PIERRE  
rue du Meunier  
77680 ROISSY EN BRIE

Le 26/10/2022

2<sup>ème</sup> RAPPEL  
V/Réf. :

Madame, Monsieur,

Après vérification de votre compte dans nos livres, il s'avère que celui-ci reste débiteur de la somme ci-dessous, concernant la/les facture(s)

Date d'écriture	Numéro de Pièce	Date d'Echéance	Total échu	TOTAL DU
				<b>3 784,56 €</b>

### 3. Un suivi des Relances

Utile pour trouver rapidement si une facture a fait l'objet d'une relance et de quel niveau, à quelle date, et son dernier statut connu ?

Numéro de Pièce	Relance 1	Relance 2	Relance 3	Relance 4	Échéance	Nom Client	Montant	Type	Réglé
	18/05/2021	02/06/2021			15/05/2021		€	FACTURE	En Cours
					31/05/2021		€		Réglé
					15/06/2021		€	FACTURE	En Cours
					15/06/2021		€	FACTURE	En Cours
					15/06/2021		€	FACTURE	En Cours
					15/05/2021		€		Réglé
					15/04/2021		€		Réglé
					15/06/2021		€	FACTURE	En Cours
					15/06/2021		€	FACTURE	En Cours
					15/05/2021		€		Réglé
	16/02/2021				15/02/2021		€		Réglé
					15/06/2021		€	FACTURE	En Cours
					15/05/2021		€		Réglé
	18/05/2021				10/05/2021		€		Réglé
	16/02/2021				15/02/2021		€		Réglé
	04/02/2021	16/02/2021	16/03/2021		31/01/2021		€		Réglé
					15/05/2021		€		Réglé
					15/05/2021		€		Réglé
	16/03/2021	07/04/2021			15/03/2021		€		Réglé
					28/02/2021		€		Réglé

